

使用 Microsoft Authenticator 應用程式設定多重身份驗證 (MFA) 說明

什麼是 MFA ?

MFA (多重身份驗證) 是一種線上安全系統。它透過以下方式來保護您的 TAFE 帳戶：

- 您的 TAFE 密碼
- 以及
- 您手機上的驗證碼

這表示即使有人知道您的 TAFE 密碼，沒有 您手機上的驗證碼也無法登入您的帳戶。

我什麼時候需要使用 MFA ?

當您在校園外使用 Microsoft Office 365 時 (例如：使用手機的行動網路，或使用家中的電腦 / 筆記型電腦)，就需要使用 MFA。

如果您在校園內，則不需要使用 MFA。

您需要在智慧型手機上設定 MFA，請依照以下說明操作。
這些步驟是使用電腦 / 筆記型電腦和智慧型手機來設定 MFA 的說明。



開始之前 — 您需要準備的事項

請確保您已準備好以下項目：

- 一台能連接網路的電腦或筆記型電腦 (您可以在家中、TAFE 圖書館或教室使用電腦)。
- 一支智慧型手機，並且確認：
 - 電量充足
 - 有穩定的 Wi-Fi 訊號



請確保您知道您的：

- TAFE 學生編號
- TAFE 電子郵件地址
- TAFE 密碼
- 電話號碼

您還需要知道您的 Apple ID 密碼 (iPhone 使用者) 或 Google Play 商店密碼 (Android 手機使用者)，以便下載 Microsoft Authenticator 應用程式。此密碼通常與您的 TAFE 密碼不同。



重要提醒：

如果您希望老師或圖書館員協助，請在開始 MFA 設定程序前，將手機語言切換成英文
您可以依照以下步驟操作：

iPhone：設定 > 一般 > 語言與地區。點選新增語言 (English)，然後將它拖到列表頂端。

Android：系統 / 個人化 (或設定) > 語言與輸入法。點選新增語言 (English)，然後將它拖到列表頂端。

多重身份驗證 (MFA) 設定說明

步驟一 — 下載 Microsoft Authenticator 應用程式 (免費)

在您的智慧型手機上：

1. 前往 App Store (iPhone) 或 Google Play 商店 (Android)
2. 搜尋：Microsoft Authenticator
3. 點選安裝或取得 (此應用程式為免費)



步驟二 — 手機設定

在您的智慧型手機上：

1. 進入「設定」>「通知」
2. 找到 Microsoft Authenticator
3. 允許通知
4. 並確保「請勿打擾」功能已關閉

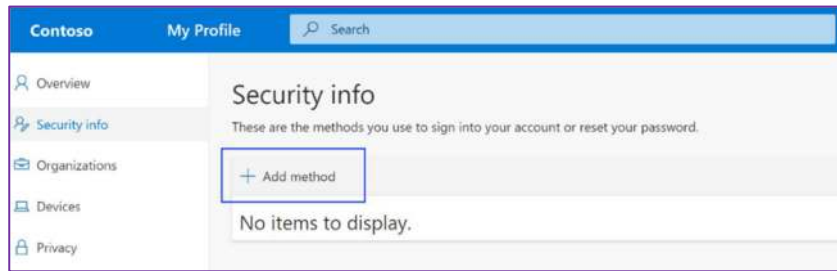


步驟三 — 在電腦上設定 MFA

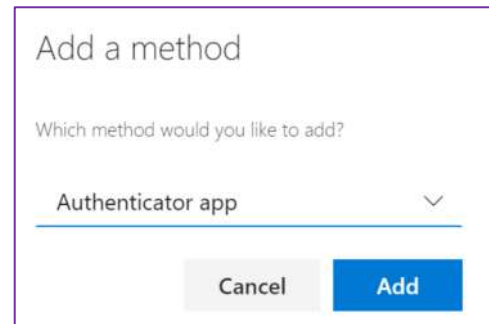


在電腦上：

1. 打開網頁瀏覽器 (例如 Google Chrome 或 Microsoft Edge)
2. 前往：
 <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
3. 使用您的 TAFE 電子郵件和密碼登入
4. 點選：+ Add method 新增登入方式 (如下圖所示)



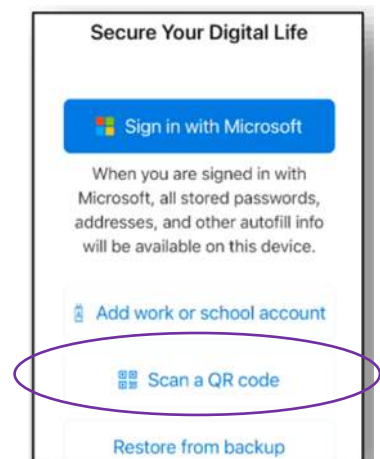
5. 選擇：Authenticator App，然後點擊「Add」(新增)
6. 您現在會在螢幕上看到一個 QR 碼



步驟四 — 將 Authenticator 應用程式連結到您的帳戶

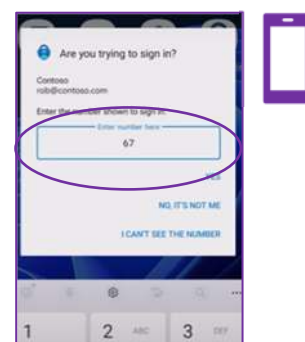
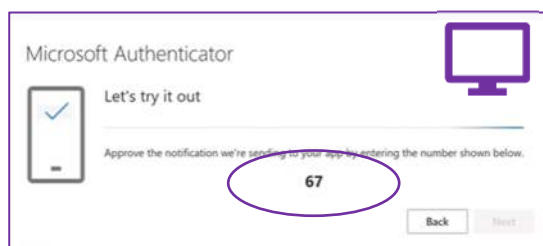
在您的智慧型手機上：

1. 打開 Microsoft Authenticator 應用程式
2. 點選「Add account」或「+」（新增帳戶）
3. 選擇「Work or School Account」（工作或學校帳戶）
4. 點選「Scan QR code」（掃描 QR 碼）



在電腦上：

5. 將手機對準電腦螢幕上的 QR 碼
6. 手機會連結到您的 TAFE 帳戶
7. 電腦螢幕上會顯示一組隨機的兩位數字，您需要將此數字輸入手機，然後點選「是」



步驟五 — 完成設定

在電腦上：

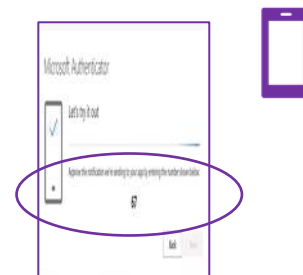


1. 選擇澳洲 (+61)
2. 輸入您的電話號碼，去掉開頭的 0
3. 選擇接收包含六位數驗證碼的簡訊
4. 點選Next」下一步
5. 將簡訊中的六位數驗證碼輸入電腦
6. 點選Done」完成

當您看到「成功！」訊息時，表示 MFA 已在您的手機上設定完成。



設定完成後，當您在校外使用 SM TAFE 帳戶時，MFA 會偶爾要求您在智慧型手機上輸入一組隨機的兩位數字，然後點選「是」以驗證您的身份。



您也可以在校外 SM TAFE 網站觀看影片，並依照指示完成 MFA 設定。

藉由影片來協助您的 SM TAFE (Microsoft 365) 密碼及 / 或 MFA 問題

- 講師可以協助您重設密碼及 / 或 MFA，請準備好您的學生編號。
- 您也可以於週一至週五上午8:00至下午4:00，到校園圖書館或上午8:00至下午4:30，到客服中心親自尋求協助或重設密碼及 / 或 MFA。請準備好您的學生編號。
- 您可以致電 1800 001 001 尋求協助或請求重設密碼及 / 或 MFA。請準備好您的學生編號。

資料來源：改編自 SM TAFE 網站、ICT 發布的指引、AMEP 學生指示及 NM TAFE 網站

特別感謝 Von Button (學生成功團隊領隊) 審閱並完善草稿文本，以及 Iris Chen 協助完成翻譯工作。

Translation by ChatGPT
July 2025